

## Teilnahmebedingungen des OS-/EL-CARD-Vorteilssystems für Wareneinkauf und Dienstleistungen

### 1. Kundenbeziehung

1.1. An dem Vorteilssystem des Verlages Neue Osnabrücker Zeitung nimmt jeder Abonnent\* teil, der durch den Aktivierungsantrag für die ausgegebene Karte sein Einverständnis mit den Teilnahmebedingungen erklärt hat.

1.2. Für jeden Abonnenten\* wird eine OS-/EL-CARD kostenlos ausgegeben. Mit der OS-/EL-CARD können verschiedene Vorteile in Anspruch genommen werden. Die Teilnahmebedingungen regeln den Einsatz der OS-/EL-CARD und den Umgang mit den daraus resultierenden Vorteilen, sofern diese als Boni nachträglich an die einzelnen Abonnenten\* zur Auszahlung gelangen.

### 2. Bonus

2.1. In den teilnehmenden Akzeptanzstellen der Partnerfirmen erhalten die Abonnenten\* beim Bezug bestimmter Waren und Dienstleistungen einen Bonus. Der Bonus wird grundsätzlich nachträglich gewährt. Der Einkaufsbetrag bleibt vom Bonus unberührt.

2.2. Die Höhe der gewährten Boni und die Bonusklassen, für die diese gewährt werden, sind jeweils dem aktuellen Partnerfirmen-Verzeichnis zu entnehmen.

2.3. Die Abonnenten\* können jederzeit über das Service Center der Neuen Osnabrücker Zeitung unter dem Stichwort OS-/EL-CARD und Angabe der Kundennummer den Wert ihrer gesammelten Boni in Erfahrung bringen.

2.4. Der mit der OS-/EL-CARD realisierte Umsatz wird bei den angeschlossenen Partnerfirmen erfasst und elektronisch an den Verlag Neue OZ übermittelt. Zur Umsatzerfassung legen die Karteninhaber vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang oder der Rechnungsstellung die OS-/EL-CARD vor. Die Vorlage der OS-/EL-CARD muss im direkten Zusammenhang mit dem Zahlvorgang / Kauf erfolgen. Eine nachträgliche Erfassung der Kaufdaten mit der Folge einer Bonusgewährung ist nicht möglich.

2.5. Bei Rückgängigmachung eines Kaufs (Umtausch), für den ein Bonus gutgeschrieben wurde, erfolgt die Stornierung der gewährten Gutschrift. Dies gilt auch bei Missbrauch der Karte oder Fehleinlagen durch das Kassenspersonal.

### 3. Zusatzkarten

3.1. Auf Wunsch des Abonnenten\* können Zusatzkarten für die mit dem Abonnenten\* in einer Wohngemeinschaft lebenden Familienangehörigen ausgegeben werden. Je Zusatzkarte wird eine Gebühr von 2,50 € erhoben. Für die Zusatzkarten wird kein gesondertes Konto geführt. Alle Boni, auch aus dem Einsatz der Zusatzkarten, werden dem Konto des Abonnenten\* gutgeschrieben.

### 4. Kartenverlust

4.1. Der Verlust der OS-/EL-CARD ist dem Verlag Neue OZ unverzüglich mitzuteilen.

4.2. Bei Verlust der OS-/EL-CARD kann der Abonnent\* beim Verlag Neue OZ gegen eine Gebühr von 2,50 € eine Ersatzkarte anfordern.

### 5. Bonusauszahlung

5.1. Die Boni werden durch den Verlag Neue OZ unter der angegebenen Kundennummer registriert. Die Auszahlung erfolgt monatlich bei einem Mindestguthaben von 5,- €. Spätestens zum Ende eines Kalenderjahres erfolgt automatisch die Auszahlung der gesammelten Boni auf das Konto des Abonnenten.

5.2. Die Boni können nur dann an den Abonnenten\* ausgeschüttet werden, wenn die Partnerfirmen diese dem Verlag Neue OZ zur Verfügung gestellt haben.

5.3. Die Auszahlung der Boni erfolgt auf das Konto des Abonnenten\*. Für die Überweisung wird seitens des Verlages Neue OZ keine Gebühr erhoben. Die Barauszahlung von Boni ist ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Auszahlung kein Bankkonto für den Karteninhaber bekannt, so kann die Auszahlung nicht erfolgen. In diesem Fall verbleiben die Boni auf dem Konto.

5.4. Der Abonnent\* muss dem Verlag Neue OZ durch den Aktivierungsantrag einmal eine schriftliche Zustimmung zur Überweisung der Boni erteilen. So lange diese Berechtigung seitens des Abonnenten\* nicht vorliegt, kann eine Auszahlung der Boni nicht erfolgen.

5.5. Ausgezahlt werden jeweils alle Boni, die zum Zeitpunkt der Auszahlung auf dem Konto verbucht sind.

5.6. Die Boni sind nicht auf Dritte übertragbar.

### 6. Änderungen der Teilnahmebedingungen

6.1. Der Verlag Neue OZ behält sich vor, das Vorteilssystem unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern, soweit dieses für den Teilnehmer zumutbar ist.

6.2. Der Verlag Neue OZ behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer sicheren und einfachen Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten und für den Teilnehmer zumutbar ist. Änderungen der allgemeinen Teilnahmebedingungen werden durch den Verlag Neue OZ bekannt gegeben.

### 7. Bonusverfall

7.1. Können die dem Abonnenten\* gewährten Boni nicht auf ein Konto im Inland ausgezahlt werden, so verfallen sie nach einer Frist von 36 Monaten ab Fälligkeit der Auszahlung.

### 8. Hinweis zum Datenschutz

8.1. Die Partnerfirma erfasst zum Zwecke der Bonusgewährung die notwendigen Umsatzdaten jedes Einkaufs (Partnernummer, Kundennummer, Datum, Umsatz, Bonusklasse) sowie die entsprechende Warengruppe. Diese werden von den Partnerfirmen zum Zwecke der Bonusabrechnung an den Verlag Neue OZ übermittelt, dort verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden nur zur Durchführung des OS-/EL-CARD-Vorteilssystems und zur Realisierung von Boni erfasst und verwaltet. Nach Auszahlung der Boni bzw. nach ihrem Verfall werden die Umsatzdaten im System der OS-/EL-CARD gelöscht. Ein Austausch der Abonnenten- und Umsatzdaten zwischen dem Verlag Neue OZ und den angeschlossenen Partnern ist ausgeschlossen. Seitens des Verlages Neue OZ erfolgt keine Weitergabe von Daten an angeschlossene Partnerfirmen oder sonstige Dritte. Ein Verkauf der Daten findet nicht statt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden die für das Bonussystem erhobenen Daten gelöscht (10 Jahre).

### 9. Kündigung

9.1. Die Teilnahme am Vorteilssystem des Verlages Neue OZ kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform an den Verlag.

9.2. Wird das Abonnent\* gekündigt, verlieren die Karte des Abonnenten sowie die ausgegebenen Zusatzkarten mit dem Ende der Abo-Laufzeit ihre Gültigkeit. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden die für das Bonussystem erhobenen Daten gelöscht.

9.3. Im Falle einer Teilnahmebeendigung wird das auf dem Kartenkonto vorhandene Guthaben fällig und gemäß Ziffer 5 der Teilnahmebedingungen ausgeschüttet. Der Karteninhaber ist verpflichtet, die Karte nach Ende des Abonnements nicht mehr zu nutzen und unbrauchbar zu machen.

\* Digital/Studenten/WE Abo/ Vollabo